

CARTES BUSINESS ET AFFAIRES

<https://activation.carte.societegenerale.com>

IMPORTANT

Ce site permet l'activation de votre carte business ou affaires Société Générale ainsi que la déclaration du numéro de téléphone sécurité et la création du code personnel, qui sécuriseront vos paiements en ligne.

Le code personnel est une donnée connue de vous seul, qui n'apparaît sur aucun document et qui ne vous sera jamais demandé par Société Générale (par mail, par téléphone, par courrier).

L'activation de votre nouvelle carte désactivera immédiatement l'ancienne carte.

Munissez-vous du téléphone dont vous allez ou avez enregistré le numéro ainsi que de votre carte business ou affaires.

CHOIX DE L'ÉTAPE

à laquelle se référer en fonction de sa situation

ÉTAPE 1

Se connecter au site d'activation

→ Page 3

ÉTAPE 2

Enregistrer son numéro de téléphone

→ Page 4

ÉTAPE 3

Enregistrer son code personnel

→ Page 6

ÉTAPE 4

Activer sa carte business ou affaires

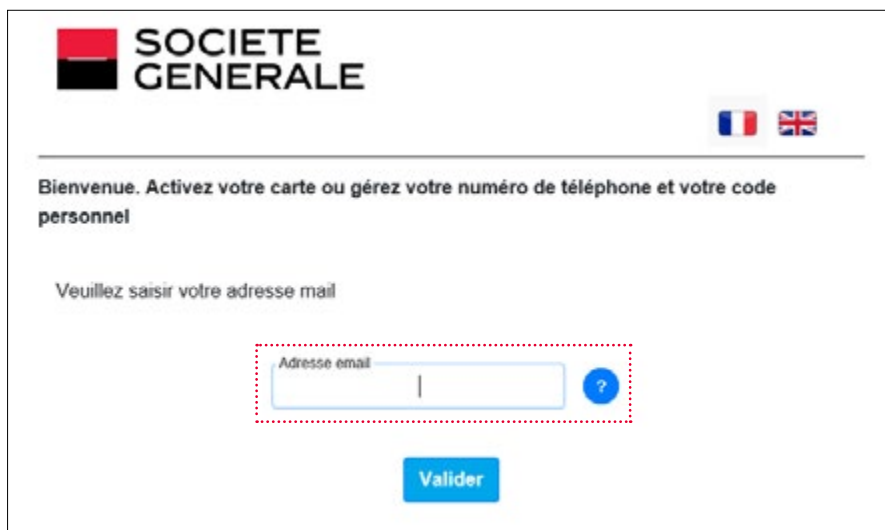
→ Page 8

DÉPANNAGE ET QUESTIONS FRÉQUENTES

→ Page 10

ÉTAPE 1

Se connecter au site d'activation
<https://activation.carte.societegenerale.com>



SOCIETE GENERALE

FR EN

Bienvenue. Activez votre carte ou gérez votre numéro de téléphone et votre code personnel

Veillez saisir votre adresse mail

Adresse email

Valider

→ L'adresse à saisir sur le site est **l'adresse mail à usage professionnel** qui a été déclarée par vous-même ou par votre entreprise à Société Générale.

→ L'adresse mail doit être saisie en **minuscules** et **sans accent**.

Si aucune adresse mail n'est reconnue, nous vous invitons à vous rapprocher de votre interlocuteur dédié :

- Carte affaires : votre gestionnaire en entreprise

- Carte business : votre conseiller en agence ou le Service Client au **3933** Service 0,30 € / min + prix appel



SOCIETE GENERALE

FR EN

Merci de saisir le mot de passe que vous avez reçu sur votre adresse email

Mot de passe Valider Retour

→ Le mot de passe temporaire est envoyé sur votre adresse mail.

Vous avez 10 minutes pour le saisir.

Si vous ne recevez pas le mail et qu'il ne se trouve pas dans vos courriers indésirables, nous vous invitons à recommencer la procédure en cliquant sur « **Retour** ».

ATTENTION

3 saisies incorrectes suspendent l'accès au site d'activation pendant 24 heures

ÉTAPE 2

Enregistrer son numéro de téléphone

Cette étape permet l'enregistrement du numéro de téléphone sur lequel vous pourrez recevoir le code temporaire pour valider vos achats sur internet.

NOTE : ce numéro de téléphone sera le même pour toutes les cartes affaires ou business à votre nom, émises par Société Générale.

Si aucun numéro de téléphone enregistré ou pour modifier le numéro de téléphone enregistré

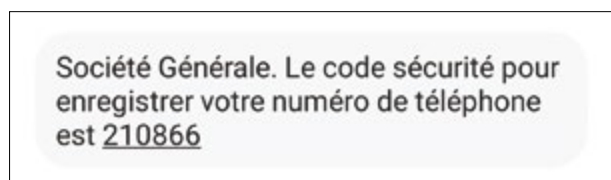


The screenshot shows the Société Générale website interface for registering a phone number. At the top left is the Société Générale logo. Below it, the text 'Identifiant mon.adresse@mail.com' is displayed. To the right are flags for France and the United Kingdom, and a 'Déconnexion' link. The main heading is 'Enregistrez votre numéro de téléphone'. Below this, there is explanatory text: 'Pour renforcer la sécurité et valider vos paiements en ligne, la saisie de votre numéro de téléphone est obligatoire' and 'Veuillez saisir votre numéro de téléphone'. A text input field is shown with a red dashed border, containing the number '+33 1 23 45 67 89' and a question mark icon. Below the input field, it says 'Un code à usage unique va être transmis sur votre numéro de téléphone pour le valider'. At the bottom are two buttons: 'Valider' and 'Retour'.

→ Vous pouvez déclarer un numéro de portable français pour recevoir le code par SMS.

→ Vous pouvez également déclarer un téléphone fixe ou un numéro étranger mais dans ce cas le code vous sera transmis par serveur vocal interactif (SVI).

En cliquant sur « **Valider** », un code à usage unique va être transmis sur le numéro de téléphone saisi afin de le valider.



→ Exemple de SMS reçu.

Vous avez 15 minutes pour le saisir.

SOCIETE GENERALE
Identifiant mon.adresse@mail.com FR GB Déconnexion

Enregistrez votre numéro de téléphone

Veuillez saisir le code reçu afin de valider l'enregistrement de votre numéro de téléphone

+33323232323

Code à usage unique ?

Valider Retour

→ Entrez le code communiqué puis cliquez sur « **Valider** ».

→ Si le code a expiré, veuillez demander un nouveau mot de passe en cliquant sur « **Retour** ».

ATTENTION

3 saisies incorrectes suspendent l'accès au site d'activation pendant 24 heures

Si le numéro de téléphone est déjà enregistré

Vous serez redirigé directement vers l'étape suivante

ÉTAPE 3

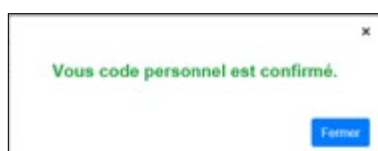
Créer son code personnel

Si le code personnel n'est pas défini ou pour modifier votre code personnel



→ Définir votre code personnel*.

→ En cliquant sur l'aide, vous aurez des informations sur le code personnel (nombre de caractères, durée de validité, etc...).



Important : désormais, c'est le couple « **code de sécurité (reçu par SMS)/code personnel (défini par vous)** » qui sera exigé pour l'authentification forte et pour la validation de votre paiement en ligne.

(*) Société Générale vous recommande de ne pas utiliser de données à caractère personnel ou le code secret de votre carte pour la création du code personnel.

Si le code personnel est déjà défini

Vous serez redirigé directement vers l'étape suivante

ÉTAPE 4

Activer sa carte business ou affaires

Carte n°	Langue	Numéro de Téléphone	Code personnel	Statut
497388XXXXXX0995	fr	+33xxxxxx40	Existant	Activer
513351XXXXXX5290	fr	+33xxxxxx40	Existant	Activer

1 → Pour activer votre carte, cliquez sur le bouton **“Activer”** de la carte correspondante.

→ Si vous avez plusieurs cartes, répétez cette action.

→ Si vous avez déjà activé votre carte, cliquez sur **“Ignorer cette étape/Quitter”**.

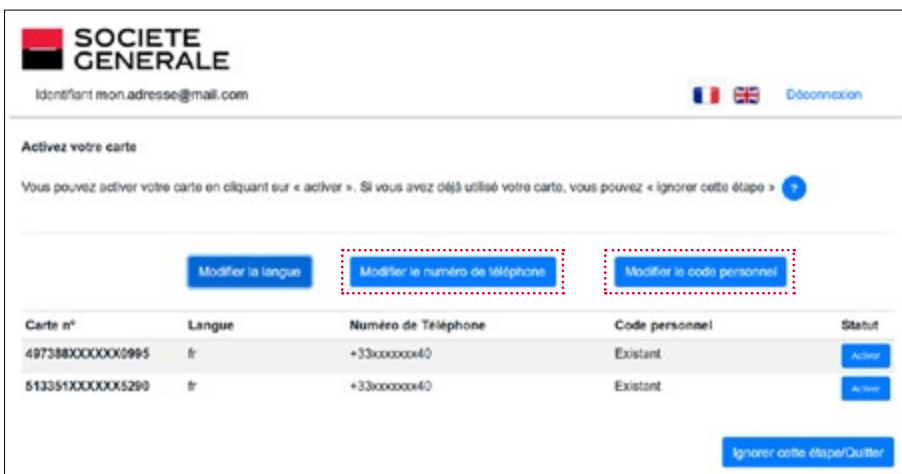
Date d'expiration

2 → Munissez-vous de votre carte car l'activation nécessite la saisie de sa date de validité **au format MM/AA**

La demande d'activation d'une carte déjà active n'a aucune incidence sur son utilisation.

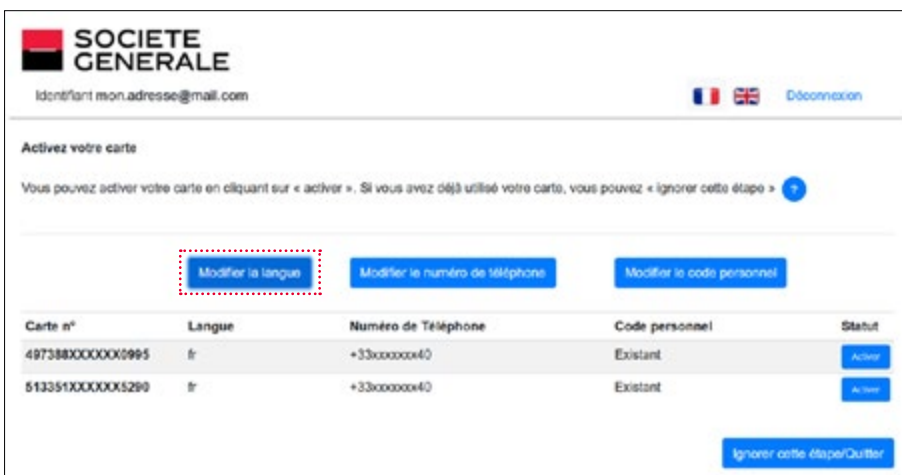
Votre carte est activée ! Vous pouvez l'utiliser dès à présent.

Modifier les informations personnelles (téléphone et/ou code personnel)



- 1 → Cliquez sur le bouton action « **Modifier** » de votre choix en fonction de ce que vous souhaitez faire.
- 2 → Si vous cliquez sur « **Modifier le numéro de téléphone** », vous serez dirigé à l'étape 2.
- 3 → Si vous cliquez sur « **Modifier le code personnel** », vous serez dirigé à l'étape 3.

Modifier la langue du site d'activation et des pages de paiements




- Si vous cliquez sur le bouton « **Modifier la langue** », le site d'activation et les pages de paiement seront en anglais lors de votre prochaine connexion.



DÉPANNAGE ET QUESTIONS FRÉQUENTES

De quoi ai-je besoin pour accéder au site d'activation carte ? (Étape 1)

Votre identifiant d'accès au site d'activation carte est votre adresse mail à usage professionnel déclarée lors de la demande de carte. Pour tout renseignement, nous vous invitons à :

- Client carte business : contacter votre conseiller en agence ou le Service Client au  pour enregistrer votre adresse mail personnelle afin de vous permettre de recevoir ce mail. Cette modification est effective à J+1.
- Client carte affaires : demander au gestionnaire des cartes affaires de votre entreprise de déclarer votre adresse mail dans l'outil Sogecarte Net.

Mon adresse mail est bloquée (Étape 1)

Suite à 3 saisies erronées du code de validation reçu par mail, votre adresse mail est bloquée pendant 24 heures. Passé ce délai, vous pouvez réessayer de vous connecter.

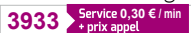
Je ne reçois pas mon code par mail (Étape 1)

Nous vous invitons à vérifier vos spams/courriers indésirables sans fermer la fenêtre de saisie du code. Le délai de réception de ce mail peut prendre plusieurs minutes et le code envoyé a une durée de validité de 10 minutes.

Si vous ne recevez pas ce mail et qu'il ne se trouve pas dans vos courriers indésirables, vous pouvez recommencer la procédure.

Je ne reçois toujours pas mon code par mail (Étape 1)

La « politique sécurité » de votre entreprise relative aux mails peut empêcher la réception de ce type de message. Pour contourner cette éventuelle contrainte :

- Client carte business : nous vous invitons à contacter votre conseiller en agence ou le Service Client au  pour enregistrer votre adresse mail personnelle afin de vous permettre de recevoir ce mail. Cette modification est effective à J+1.
- Client carte affaires : votre entreprise peut saisir votre adresse mail personnelle dans Sogecarte Net pour vous permettre de recevoir ce mail. Cette modification est effective à J+1.

Pourquoi un numéro de téléphone est-il obligatoire pour valider les paiements en ligne ? (Étape 2)

Pour valider vos paiements lors de vos achats en ligne, la réglementation impose une authentification forte. La solution Société Générale repose sur la combinaison de 2 éléments de sécurité : le numéro de téléphone permet de recevoir le code de sécurité temporaire (par SMS ou Serveur Vocal Interactif). Ce code est utilisé en plus du code personnel lors des achats en ligne.

Pour déclarer le numéro de téléphone, et créer le code personnel pour les paiements en ligne, rendez-vous sur le site <https://activation.carte.societegenerale.com>

Est-il possible d'enregistrer le numéro de téléphone lors d'une transaction sur Internet ? (Étape 2)

Non, cette opération n'est pas autorisée. L'enregistrement du numéro de téléphone peut uniquement être effectué sur notre site dédié <https://activation.carte.societegenerale.com>. L'activation est immédiate.

Je n'ai pas de numéro de téléphone portable (Étape 2)

Si vous ne disposez pas de téléphone portable, vous avez la possibilité d'enregistrer un numéro de téléphone fixe, sur lequel vous serez contacté par Société Générale via le Serveur Vocal Interactif lors de vos achats sur Internet. Dans ce cas de figure, choisissez d'enregistrer le numéro de téléphone fixe le plus proche de votre ordinateur.

Mon téléphone n'est pas enregistré au moment de l'achat (Étape 2)

Afin de valider votre transaction, vous devez :

1. Vous rendre sur le site d'activation <https://activation.carte.societegenerale.com>
2. Enregistrer votre numéro de téléphone.
3. Recommencer votre transaction.

Comment enregistrer mon numéro de téléphone sur le site d'activation ? (Étape 2)

Lors de l'enregistrement de votre numéro de téléphone portable ou fixe, vous devez sélectionner le pays. Afin de valider votre numéro de téléphone, vous allez recevoir un code de validation soit par :

- SMS si vous avez saisi un numéro de téléphone portable.
- « voix » si vous avez saisi un numéro de téléphone fixe ou un numéro étranger.

Sachez que ce numéro de téléphone est conservé lors du renouvellement ou de la refabrication de votre carte Business ou affaires.

Au moment de l'achat, je ne reçois pas le code SMS (Étape 2)

Nous vous invitons à vérifier, sur la page de paiement, le début du numéro de téléphone indiqué.

En cas de doute, vous pouvez également vous rendre sur le site <https://activation.carte.societegenerale.com> afin de vérifier et/ou modifier votre numéro de téléphone. La validation du numéro de téléphone est immédiate.

Pourquoi est-il obligatoire de créer un code personnel ? (Étape 3)

Désormais pour valider une opération de paiement en ligne, c'est le couple « code de sécurité (reçu par sms) / code personnel (défini par vous) » qui servira d'authentification forte.

Est-il possible de créer le code personnel lors d'une transaction sur Internet ? (Étape 3)

Non, cette opération est impossible. La définition du code personnel peut uniquement être effectué sur notre site dédié <https://activation.carte.societegenerale.com>. La prise en compte est immédiate.

Comment créer mon code personnel ? (Étape 3)

Pour définir votre code personnel, rendez-vous sur le site <https://activation.carte.societegenerale.com> et cliquez sur « créer le code personnel » de la ou des cartes que vous utilisez.

Comment activer ma carte bancaire ? (Étape 3)

Pour activer votre carte, rendez-vous sur le site <https://activation.carte.societegenerale.com>. Vous pouvez également l'activer en effectuant un paiement dans un magasin avec saisie du code secret, ou un retrait dans un distributeur de billets.

Pourquoi mon achat est-il refusé alors que j'ai rempli le code de sécurité ainsi que mon code personnel ?

C'est la vérification du couple « code de sécurité (reçu par SMS) / code de sécurité (défini par vous) » qui valide l'opération de paiement en ligne.

Si l'une des deux informations est fautive, l'opération sera refusée sans indiquer la donnée erronée pour des raisons de sécurité.

J'ai oublié mon code personnel. Où puis-je le récupérer ?

Aucun outil ne permet de récupérer votre code personnel. Vous devez vous rendre sur le site <https://activation.carte.societegenerale.com> et le définir à nouveau. Vous pouvez ré-utiliser le même code personnel.



SITE D'ACTIVATION CARTE

<https://activation.carte.societegenerale.com>

