

PROFESSIONNELS - ENTREPRISES - ASSOCIATIONS

VOS VENTES À PORTÉE DE CLICS !

Sog  commerce

C'EST VOUS
L'AVENIR



SOCIÉTÉ
GÉNÉRALE

SOGECOMMERCE⁽¹⁾ EST FAIT POUR VOUS SI...

Vous recherchez **une solution d'encaissement en ligne sécurisée, innovante, complète et évolutive** qui s'intègre facilement à votre site Internet, qu'il soit déjà en ligne ou en cours de construction.



- **une solution « plug & play⁽²⁾ »** : facile et rapide à installer et à paramétrer,
- pour les sites développés via des solutions CMS open-source et propriétaires⁽³⁾ : **plus de 10 modules téléchargeables gratuitement et plus de 30 modules disponibles** sur demande,
- une plate-forme technique **sécurisée et certifiée**,
- des pages de paiement **« responsive design⁽⁴⁾ » disponibles en 13 langues⁽⁵⁾** et des fonctionnalités de personnalisation avancées,
- une **grande variété de moyens de payer** acceptés,
- un **outil de gestion** de caisse intégré, intuitif et convivial,
- des modes d'intégration **variés et innovants**,
- une **assistance technique⁽⁶⁾** disponible par téléphone ou par mail du lundi au vendredi de 9 h à 18 h⁽⁷⁾.

Le contrat Société Générale comprend le raccordement et l'utilisation de la plate-forme de paiement ainsi que le contrat de flux.

(1) Souscription sous réserve d'acceptation de votre Conseiller. Tarif au 01/01/2021 : 32 € HT/mois, hors frais de raccordement (300 € HT) à l'ouverture et commissions monétiques (tarifs en vigueur au 01/01/2021). Toutes les options associées à cette offre sont soumises à conditions. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de l'offre et de ses options est disponible en agence. **(2)** «Connecter et jouer» : processus permettant d'installer facilement un périphérique et/ou une solution informatique grâce à une reconnaissance immédiate du système d'exploitation. **(3)** Solution de type Magento, OScommerce, Prestashop, WooCommerce, VirtueMart, Drupal Commerce... **(4)** Pages s'adaptant automatiquement aux formats d'écrans PC, tablette ou smartphone. **(5)** Langues disponibles : allemand, anglais, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, portugais, chinois, suédois, russe, polonais, turque. **(6)** Par mail : support@sogecommerce.societegenerale.eu; par téléphone au 0811 900 480 (0,06 € HT/min au 01/01/2021 + prix d'un appel local). **(7)** Jours fériés exclus.

QU'EST-CE QUE SOGECOMMERCE ?

Sogecommerce est une offre conçue autour d'un **socle de fonctionnalités assorti d'un éventail d'options** à ajouter selon vos besoins.

UN SOCLE DE FONCTIONNALITÉS



UNE LARGE GAMME DE SERVICES

DES OPTIONS POUR...



ÉLARGIR

les moyens de payer acceptés.



UN SUIVI ET UN TRAITEMENT DE VOS OPÉRATIONS FACILITÉS



OPTIMISER

le paiement pour vos clients.



UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ POUR LIMITER LES RISQUES DE FRAUDE ET D'IMPAYÉS



PERSONNALISER

la gestion de vos risques en fonction de votre activité.

SOGECOMMERCE QUELS ATOUTS ?

1 UNE LARGE GAMME DE MOYENS DE PAYER

Une plate-forme compatible avec



EN OPTION

La possibilité d'élargir les moyens de payer pour répondre aux habitudes de l'ensemble de vos clients⁽⁹⁾

- Cartes privées



- Paiement par compte



- Prélèvement



- CV Connect



- Tickets restaurants dématérialisés



- Facilités de paiement



(8) Paylib, solution de paiement sur Internet avec validation par mobile, est un service disponible en standard pouvant être activé par le client. Voir conditions (y compris tarifaires) en agence. **(9)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et des partenaires concernés. L'accès à certains de ces services peut nécessiter la conclusion d'un contrat avec le prestataire qui fournit ce service. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de ces options est disponible en agence. **(10)** Sous réserve d'acceptation des émetteurs de cartes Cetelem, American Express et carte Oney. **(11)** L'ajout de cette option nécessite une inscription préalable en tant que marchand, directement auprès de Paypal ou via le site paypal.fr **(12)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et de l'adhésion préalable à la Convention d'émission de prélèvements SEPA CORE de Société Générale. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de cette option est disponible en agence. **(13)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et de la conclusion préalable d'un contrat avec l'Agence Nationale des Chèques-Vacances. L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de cette option est disponible en agence. **(14)** Sous réserve d'acceptation de votre Conseiller et de la conclusion préalable d'un contrat avec CONEC.S. **(15)** Sous réserve d'acceptation de la solution de paiement échelonnée en 3 ou 4 fois de Full CB Cetelem ou de Franfinance et des émetteurs de cartes Aurore et carte Oney.

2 UN SUIVI ET UN TRAITEMENT OPTIMISÉS DE VOS OPÉRATIONS

UN BACK OFFICE MARCHAND SIMPLE ET INTUITIF POUR CONSULTER, GÉRER ET SUIVRE VOS TRANSACTIONS

- Gestion de vos paiements : annulation, remboursement...
- Gestion des utilisateurs et de leurs profils (habilitations).
- Paramétrage du module de gestion de risque.
- Personnalisation de vos pages de paiement.

RÉCEPTION DE 4 JOURNAUX QUOTIDIENS POUR UN SUIVI RIGOREUX DE VOS OPÉRATIONS

- Journal des transactions.
- Journal des opérations.
- Journal de rapprochement bancaire.
- Journal de rapprochement des impayés.

EN OPTION

La possibilité de créer des demandes de paiement à transmettre par e-mail ou SMS à vos clients⁽¹⁶⁾.

La possibilité de générer des liens de paiement et de bénéficier de la fonctionnalité de paiement par formulaire hébergé.

(16) Pour les envois de demandes de paiement à transmettre par e-mail : 100 mails inclus dans l'offre standard et 1 € HT par tranche de 100 mails supplémentaires. Pour les envois de demandes de paiement à transmettre par SMS : sous réserve de l'achat d'un pack SMS (voir modalités affichées dans le back office marchand Sogecommerce).

SOGECOMMERCE

QUELS ATOUTS ?

3 UN ENVIRONNEMENT SÉCURISÉ POUR LIMITER LES RISQUES DE FRAUDE ET D'IMPAYÉS

Sécurité et confidentialité des données collectées

- **Protocole TLS⁽¹⁷⁾** : chiffrement renforcé des échanges d'informations relatives au paiement sur Internet.
- **Module de gestion de risque avancée** : inclut 21 contrôles paramétrables par vos soins via votre back office pouvant être bloquants ou informatifs et permettant de déclencher des actions sur vos paiements.
- **Protocole 3D Secure** : permet d'authentifier le porteur de la carte avant finalisation de la transaction pour vous prémunir contre le risque d'impayé lié à la contestation du porteur.

EN OPTION

Une gestion des
risques sur mesure⁽¹⁸⁾

Plus de 80 critères
personnalisables : un expert
analyse vos transactions pour
une mise en place de règles
sécuritaires personnalisées
selon vos besoins.

BON À SAVOIR

UNE ASSISTANCE TECHNIQUE
POUR VOUS ACCOMPAGNER

- Des experts joignables
par mail ou par téléphone⁽¹⁹⁾
du lundi au vendredi
de 9 h à 18 h⁽²⁰⁾.
- Un site dédié pour accéder
aux manuels d'utilisation
et aux documentations
techniques.

(17) Transport Layer Security. Technologie permettant un chiffrement systématique des informations liées au paiement, lorsqu'elles circulent sur Internet. **(18)** L'analyse « sur mesure » des transactions par des experts Lyra pour mise en place des règles sécuritaires avancées selon besoins commerçants spécifiques est une option payante au tarif de 1000 € HT/jour + coût de 0,05 € HT/transaction aux tarifs en vigueur au 01/01/2021. **(19)** Par mail : support@sogecommerce.societegenerale.eu; par téléphone au 0811 900 480 (0,06 € HT/min aux tarifs en vigueur au 01/01/2021 + prix d'un appel local). **(20)** Jours fériés exclus.

SOGECCOMMERCE LITE⁽²¹⁾

QUELS ATOUTS ?

LA POSSIBILITÉ DE PROPOSER LE PAIEMENT EN LIGNE À VOS CLIENTS MÊME SANS SITE INTERNET

Une offre packagée qui intègre des fonctionnalités⁽²²⁾ permettant de générer des demandes de paiement par e-mail, SMS, lien ou encore par le biais d'un formulaire de paiement hébergé.

EXEMPLES D'UTILISATION :

- relances de paiement / recouvrement de créances,
- règlement de factures,
- dons, cotisations associatives / sportives,
- réservation de prestations (hôtels, séminaires, campings...),
- facturation collectivité (crèches, cantines).

(21) Souscription sous réserve d'acceptation de votre Conseiller. Coût : 21 € HT/mois, hors frais de raccordement (300 € HT) à l'ouverture et commissions monétiques (tarifs en vigueur au 01/01/2021). L'ensemble des conditions (y compris tarifaires) de l'offre et de ses options est disponible en agence. (22) Fonctionnalités incluses également dans l'offre Sogecommerce.



À TRÈS BIENTÔT

SUR INTERNET

professionnels.societegenerale.fr
entreprises.societegenerale.fr
associations.societegenerale.fr

DANS NOS AGENCES ET NOS CENTRES D'AFFAIRES

POUR NOUS SUIVRE

 @SG_etvous
 Société Générale
 societegenerale

